



# **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ВОЙНЫ** **через призму системы InfoStream**

**Ландэ Д.В.**

**Информационный центр «ЭЛВИСТИ»**

**Киев-2009**



В классическом понимании информационная война – это одна из форм информационного противоборства, комплекс мероприятий по информационному воздействию на массовое сознание для изменения поведения людей и навязывания им целей, которые не входят в число их интересов, и, естественно, защита от подобных воздействий.

Информационная война рассматривает информацию как отдельный объект, как потенциальное оружие и удобную цель.

Информационную войну можно рассматривать как качественно новый вид боевых действий, активное противодействие в информационном пространстве.



### Информационные операции

Информационная операция, термин которой в последнее время применяется все шире, является компонентой информационной войны, содержание которой направлено на реализацию предварительно спланированных психологических воздействий на враждебную, дружескую или нейтральную аудиторию путем информационного влияния на установки и поведение с целью достижения заранее определенных преимуществ.

~~SECRET//NOFORN~~

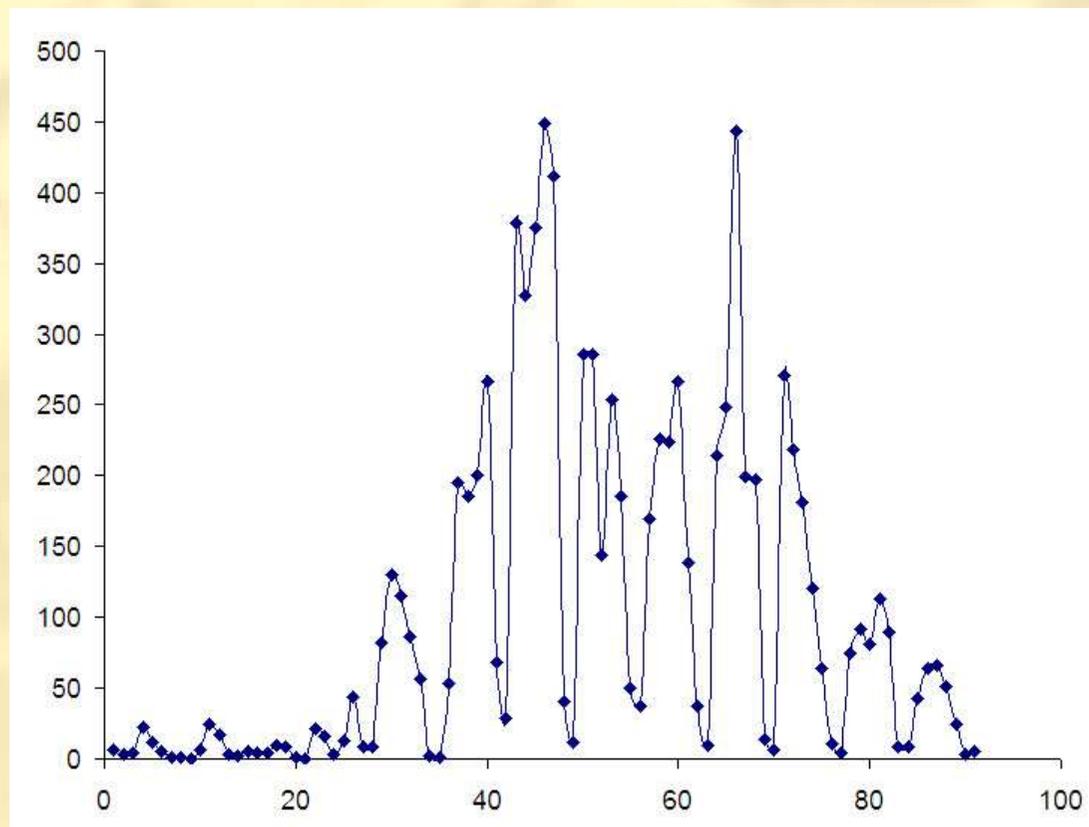


# Information Operations Roadmap

30 October 2003

~~SECRET//NOFORN~~

## Информационная атака против «Проминвестбанка»



*Динамика публикаций по теме «Проминвестбанк» за три месяца 2008 г.,  
полученная с помощью системы контент-мониторинга*



## Одно из первых тревожных сообщений, полученных с помощью системы контент-мониторинга



 Kramatorsk.info 2008.09.26 19:35  
<http://www.kramatorsk.info/?view&62181>

### В Донбассе вошла в активную фазу атака на **Проминвестбанк**. ПИБ заявляет, что это атака из-за рubeжа

Сегодня в Донецкой области население организовано вышло к проходным **Проминвестбанка**.

Вести о том, что народные массы Донбасса штурмуют отделения ПИБа в Донецке, Авдеевке, Волновахе и пр. населенных пунктах Донецкой области, приходят в "Обком" с середины дня.

Никто из опрошенных нами экспертов не может пока сказать что-либо конкретное по данному поводу, кроме банальных констатаций: ПИБ - серьезный банк, он кредитует промышленный сектор Украины, Донецкое облотделение ПИБа - одно из крупнейших, борьба за него началась еще в середине 90-х годов... Ну а баннеры на киевских дорогах против нынешнего (неизменного) руководства ПИБа во главе с г-ном Матвиенко видели многие автомобилисты и пассажиры столичного транспорта.

"Обком" пока не готов сказать что-то определенное по поводу паники, которая охватила сегодня трудовой Донбасс - хотя сведения для определенных умозаключений, в принципе, имеются. Вместо этого мы предлагаем внимаю вкладчиков сообщение, поступившее от пресс-службы ПИБа:

"**Проминвестбанк** заявляет о стабильной работе, несмотря на дезинформацию в ряде СМИ о якобы приближающемся банкротстве банка.

**Проминвестбанк**, по оценкам зарубежных экспертов, стабильный банк и занимает в Украине второе место по надежности.

Массовая газетная атака на **Проминвестбанк** организована рейдерскими (бандитскими) группировками зарубежных агентов с участием высокопоставленных чиновников крупных государственных структур, которые по Конституции должны защищать отечественные предприятия и банки. Ложь, шантаж, направленные против банка, преследуют цель вынудить его к продаже иностранцам за комиссионное вознаграждение... Заявляем: банк не продается... **Проминвестбанк** останется украинским!", - говорится в сообщении.

Служба информационной поддержки **Проминвестбанка** также сообщает, что, несмотря на беспокойство вкладчиков, вызванное негативными публикациями о банке, все обязательства перед клиентами и вкладчиками выполняются, а структурные подразделения банка работают в нормальном режиме.

"Обком"



# IX Международная конференция "Интернет-Бизнес' 2009"

## Завершение экстремальной динамики публикаций

Активная база данных: Система интеграции интернет-ресурсов

Главная | Ввод | Выход | InfoStream Online

Помощь | Кабинет | Источники | Статистика | Новости проекта

(проминвестбанк)&(2008.11.05)

Период: Другой | Убрать дубли | Морфология

От: 200809 До: 200811

Найдено документов - 443, страница 1 из 30

Статистика слов: ПРОМИНВЕСТБАНК - 26463, 2008.11.05 - 58209

Добавить канал

- Матвиенко поделился "Проминвестбанком" с братьями Ключевыми**  
Политбайки 2008.11.05 22:08  
40% акций "Проминвестбанка" досталось братьям Ключевым. Эту информацию газете "Сегодня" подтвердил источник в руководстве Партии Регионов. По словам информатора, денег за это братья Ключевы не заплатили.  
Похожие документы - Оригинал
- ВЧЕРА ОФИЦИАЛЬНЫЙ И РЫНОЧНЫЙ КУРСЫ ДОЛЛАРА ПОЧТИ СРАВНЯЛИСЬ, И В ОБМЕННИКАХ АМЕРИКАНСКУЮ ВАЛЮТУ ПРОДАВАЛИ ПО 5,85 ГРИВНИ**  
Газета "Факты и комментарии" 2008.11.05 21:30  
А "Проминвестбанк" обрел новых владельцев Роберт ВАСИЛЬ "ФАКТЫ" Национальный банк в среду продолжил свою деятельность по укреплению курса гривны на наличном и межбанковском рынке и параллельно по ослаблению официального курса американской валюты. Курс доллара, установленный Нацбанком, вчера вырос приблизительно на 3,5 копейки и достиг значения 5,8261 гривны за доллар.  
Похожие документы - Оригинал
- "Проминвестбанк" сменил собственника**  
Газета "День" 2008.11.05 21:22  
Правительство утверждает, что не будет расходовать деньги налогоплательщиков на рекапитализацию банка Наталья БИЛОУСОВА. "День" Вчера об этом официально сообщил на своем сайте Национальный банк Украины (НБУ).  
Похожие документы - Оригинал
- Кабмин утвердил правила для капитализации банков**  
УРА-Информ 2008.11.05 21:13  
Кабинет министров Украины утвердил порядок участия государства в капитализации банков. Соответствующее постановление от 4 ноября 2008 г. N 960 размещено на сайте правительства.  
Похожие документы - Оригинал
- Дмитрий Фирташ покупает почти 90% банка "Надра"**  
Время.info 2008.11.05 20:17  
Вчера, 4 октября, украинский предприниматель Дмитрий Фирташ, совладелец швейцарского газового трейдера RosUkrEnerg, подписал предварительное соглашение о покупке 86,7% акций банка "Надра".  
Похожие документы - Оригинал
- У Проминвестбанка поменялся владелец (5.11.2008 18:00 )**  
INTV (рус.) 2008.11.05 19:45  
lew У Вас есть видео, которое Вы хотите показать всему миру? Вам сюда В Проминвестбанка изменился владелец. Факт продажи акций банка подтвердили в НБУ. СТБ  
Похожие документы - Оригинал
- Население будет покупать доллары по официальному курсу**  
АМИ Новости-Украина 2008.11.05 19:45  
Национальный банк Украины своим постановлением N353 от 5 ноября обязал коммерческие банки продавать населению наличные доллары по курсу не выше официального, сообщают "Українські новини".  
Похожие документы - Оригинал

Информационный портрет

Уточнить запрос

Языки (1)

Страны источников (1)

Источники (1)

Размер (1)

Цифровая насыщенность (1)

География (1)

Компании (1)

Слова (12)

Классификатор-навигатор

ОБКОВ  
ВОЛНОВАХА  
АТАКА  
ФАЗА  
РУБЕЖ  
ВКЛАДЧИК  
ДОНБАСС

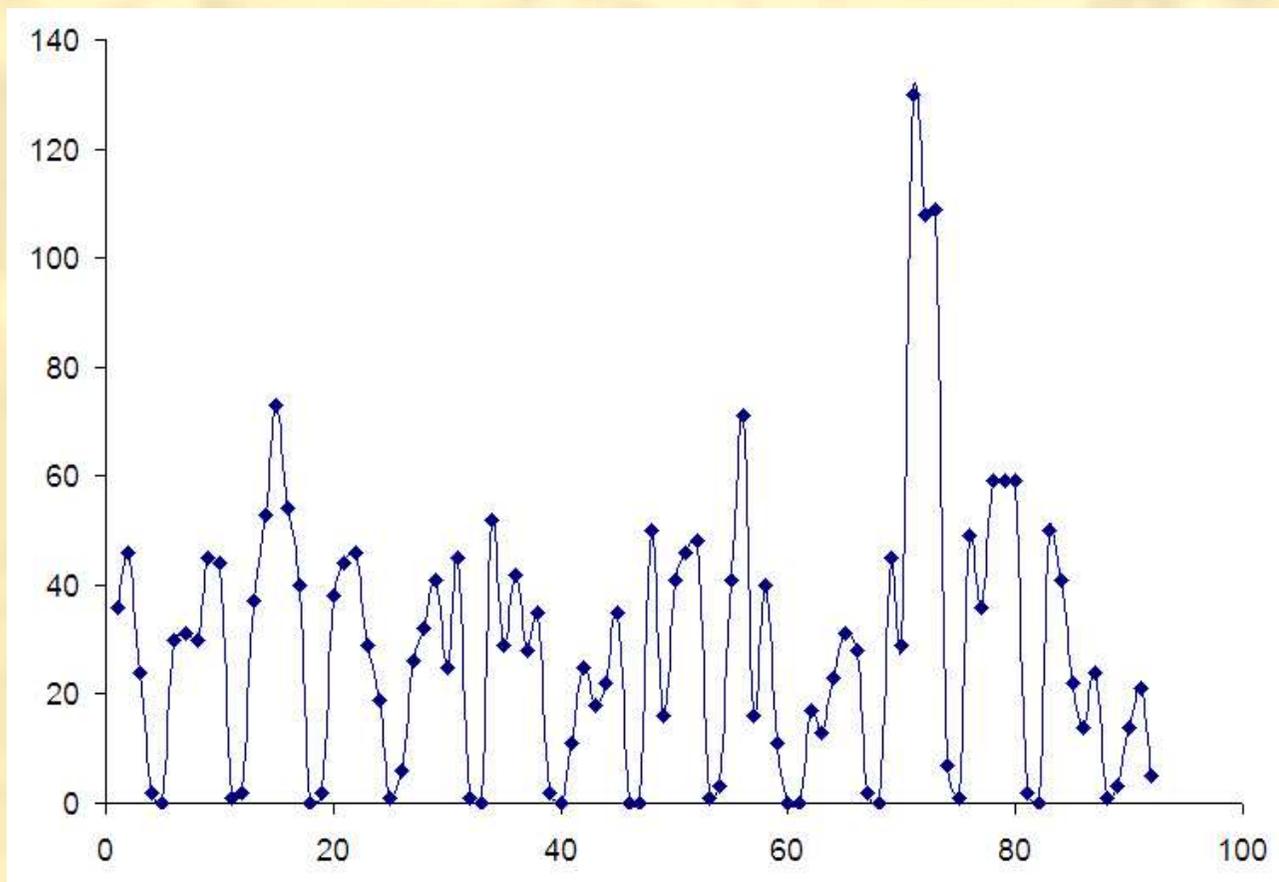
ГОТ  
ВОЛНОВАХА  
АТАКА  
ФАЗА  
РУБЕЖ  
ВКЛАДЧИК  
ДОНБАСС

УМОЗАКЛЮЧЕНИЕ  
ВОЛНОВАХА  
АТАКА  
ФАЗА  
РУБЕЖ  
ВКЛАДЧИК  
ДОНБАСС

ПРОХОДНАЯ  
ВОЛНОВАХА  
АТАКА  
ФАЗА  
РУБЕЖ



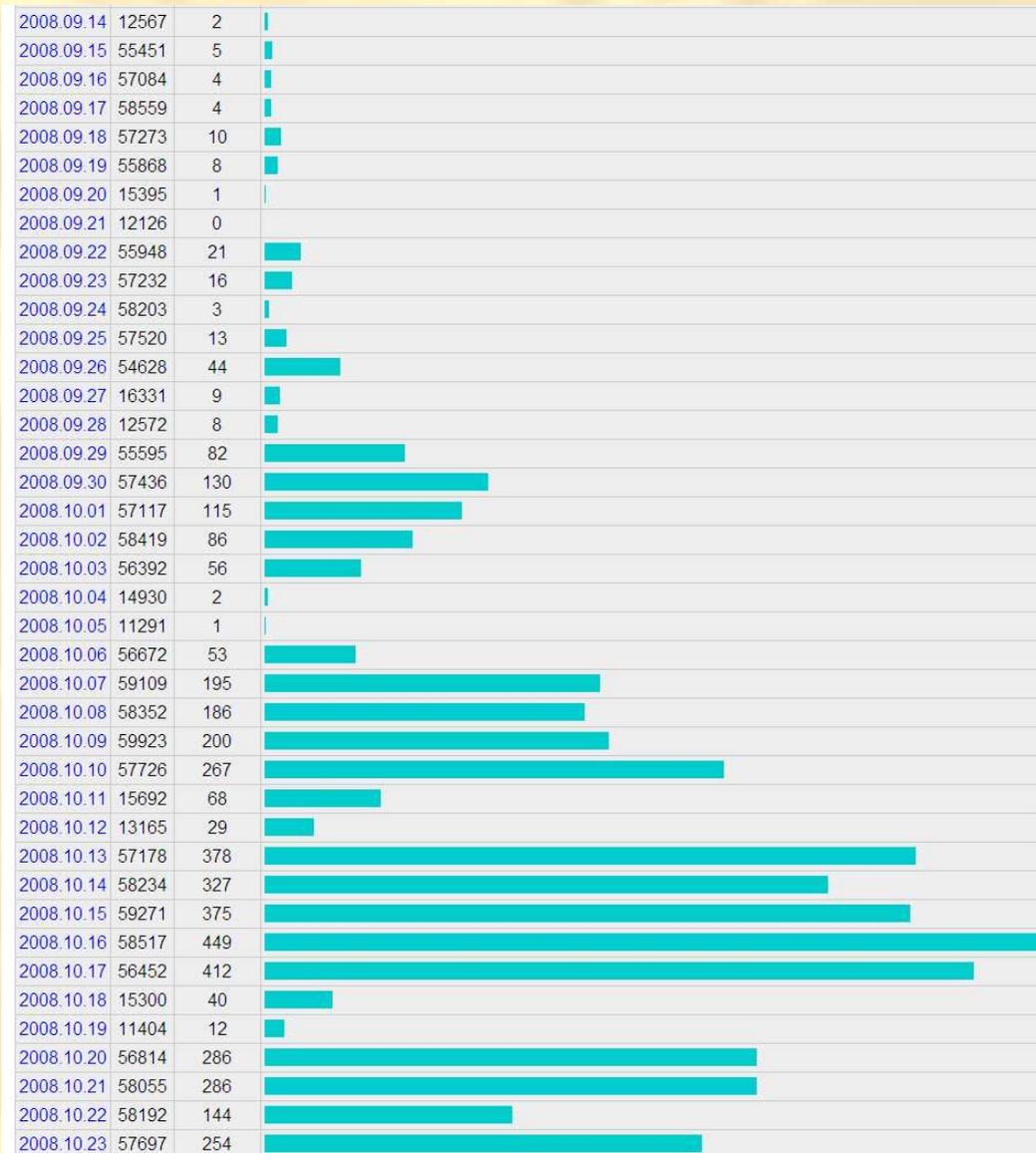
## Отражение информационной операции против НАСК "ОРАНТА"





# IX Международная конференция "Интернет-Бизнес' 2009"

## Динамика интенсивности публикаций по заданной теме





## Первые часы атаки. Самые "оперативные источники"

### 1. Крупнейшая страховая компания Украины заявила о своем банкротстве

PRO-test 2008.12.10 16:56

Крупнейшая страховая компания классического страхового рынка Украины НАСК "Оранта" заявила о своем банкротстве. Об этом говорится в письме компании, поступившем в адрес редакции. "В связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, национальная страховая компания Оранта уведомляет всех своих клиентов о невозможности выполнения взятых на себя обязательств после 31 декабря 2008 года и ограниченным выполнением обязательств по случаям, наступившим и (или) Похожие документы - Оригинал

### 2. Страховая компания "Оранта" объявила о банкротстве

ИнтерМедиа Консалтинг 2008.12.10 15:29

В связи с обстоятельствами, которые нельзя преодолеть, национальная страховая компания "Оранта" сообщает всем своим клиентам о невозможности выполнения взятых на себя обязательств после 31 декабря 2008 года и ограничении выполнения обязательств по случаям, которые наступили и (или) наступают с 1 сентября по 31 декабря 2008 года. Похожие документы - Оригинал

### 3. "Оранта" говорит, что не объявляла о банкротстве

ИнтерМедиа Консалтинг 2008.12.10 15:29

Сегодня от имени руководителя пресс-службы наблюдательного совета НАСК "Оранта" Елены Кулаковой на множество Интернет-адресов было направлено SPAM-сообщение о банкротстве крупнейшей в стране страховой компании "Оранта". Похожие документы - Оригинал

### 4. Страховая катастрофа: украинская "Оранта" обанкротилась

"Дедал" 2008.12.10 15:16

Крупнейший классический страховщик Украины объявил о своей несостоятельности. Об этом говорится в пресс-релизе, обнародованном украинской компанией. Приводим текст заявления полностью: "Уважаемые клиенты! Похожие документы - Оригинал

### 5. Страховая катастрофа: украинская Оранта обанкротилась

Страхование в России 2008.12.10 15:06

Крупнейший классический страховщик Украины объявил о своей несостоятельности. Об этом говорится в пресс-релизе, обнародованном украинской компанией. Приводим текст заявления полностью: Уважаемые клиенты! Похожие документы - Оригинал

### 6. "Оранта" обанкротилась

"Портал эксклюзивних новин" 2008.12.10 14:39

Страховая компания "Оранта" обанкротилась. Издание приводит текст пресс-релиза полностью: "Уважаемые клиенты! В связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, национальная страховая компания Оранта уведомляет всех своих клиентов о невозможности выполнения взятых на себя обязательств после 31 декабря 2008 года и ограниченным выполнением обязательств по случаям, наступившим и (или) наступающим с 1 сентября по 31 декабря 2008 года. Похожие документы - Оригинал

Информационный портрет

Уточнить запрос

Рубрики (1)

Языки (1)

Страны источников (2)

Источники (22)

AND		NOT
<input type="checkbox"/>	ИнтерМедиа Консалтинг	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	УРА-Информ Донбасс	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	УРА-Информ	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Экономические новости	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Украина криминальная	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Донецкий коммуникационный ресурс	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Новости Луганска	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ОБКМ	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Политикантроп	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	24.UA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	УРА-Информ Харьков	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ОЛИГАРХ.NET	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zaxid.net	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	"Портал эксклюзивних новин"	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Страхование в России	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	"Дедал"	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Громадський Спротив України	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Перший Діловий	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	PRO-test	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ракурс плюс	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sxid.info	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Новости N	<input type="checkbox"/>

Размер (2)

Цифровая насыщенность (1)



## Первые «опровержения»



Экономические новости 2008.12.10 12:31

<http://economic-ua.com/articles/46840>

### Страховая компания "Оранта" стала банкротом (обновлено)

В Интернете появились сообщения о том, что страховая компания "Оранта" стала банкротом.

"Уважаемые клиенты!

В связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, национальная страховая компания **Оранта** уведомляет всех своих клиентов о невозможности выполнения взятых на себя обязательств после 31 декабря 2008 года и ограниченным выполнением обязательств по случаям, наступившим и (или) наступающим с 1 сентября по 31 декабря 2008 года.

В связи с начатой процедурой **банкротства** действие всех страховых полисов ограничивается сроком до 31 декабря 2008 года, вне зависимости от даты, указанной в договоре.

Страховые возмещения по случаям, наступившим с 1 сентября по 1 декабря 2008 года, будут выплачены в период от одного до трех лет, от даты судебного решения о **банкротстве**. С 1 января 2008 года ответственность по полисам НАСК "**Оранта**" будет переложена на ряд партнерских страховых компаний. Список партнеров будет опубликован на нашем сайте.

Клиентам, у которых срок действия договоров заканчивается позже 31-го декабря, необходимо прибыть в ближайшее отделение компании и перезаключить договор страхования с нашими партнерами. До 31-го декабря на перезаключение договоров по абсолютно всем видам страхования нашими партнерами предоставляются скидки". На официальном сайте компании, данная информация не подтвердилась.

Как сообщили "ЭН" в самом НАСК "**Оранта**", это не правдивая информация.



## Сообщения с опровержениями



### 1. "Оранта" - не банкрот

[Бердянские ведомости](#) 2008.12.11 19:49  
Смирнова Екатерина В среду, 10 декабря, в интернет-изданиях появилась информация о том, что крупнейшая страховая компания классического страхового рынка Украины НАСК "Оранта" заявила о своем банкротстве и уведомила своих клиентов о невозможности выполнения взятых на себя обязательств после 31 декабря 2008 года.  
[Похожие документы - Оригинал](#)

### 2. Официальный пресс-релиз НАСК Оранта по поводу мнимого банкротства

[News kompass.ua](#) 2008.12.11 17:35  
10 декабря, в 11.30 от имени руководителя пресс-службы наблюдательного совета НАСК Оранта Алены Кулаковой на множество Интернет -адресов было направлено СПАМ-сообщение о банкротстве крупнейшей в стране страховой компании Оранта.  
[Похожие документы - Оригинал](#)

### 3. Страховая компания "Оранта" подверглась массовой информационной атаке

[ПростоБанк.ua](#) 2008.12.11 17:07  
Многие интернет-пользователи получили по электронной почте сообщение, в котором якобы от имени руководителя пресс-службы "Оранты" говорилось о том, что страховщик начал процедуру банкротства и с 31 декабря 2008 года прекращает выполнять перед своими клиентами все взятые на себя обязательства.  
[Похожие документы - Оригинал](#)

### 4. "Оранта" исключает причастность конкурентов к информации о якобы банкротстве компании

[УНИАН](#) 2008.12.11 16:46  
Руководство национальной акционерной страховой компании (НАСК) "Оранта" исключает причастность конкурентов к распространению через спам-рассылку информации о якобы банкротстве компании.  
[Похожие документы - Оригинал](#)

### 5. "Оранта" намерена привлечь к ответственности распространителей лже-информации

[УНИАН](#) 2008.12.11 16:46  
Руководство национальной акционерной страховой компании (НАСК) "Оранта" обратилось в Генеральную прокуратуру, Службу безопасности Украины, а также к премьер-министру Украины с просьбой о расследовании инцидента и привлечении к ответственности распространителей информации о якобы банкротстве компании.  
[Похожие документы - Оригинал](#)

### 6. "Оранта" просит Генпрокуратуру найти автора спама о банкротстве

["Мир домов"](#) 2008.12.11 15:57  
Утром 10 декабря от имени руководителя пресс-службы СК "Оранта" было Елены Кулаковой было отправлено на множество интернет-адресов спам-сообщение о банкротстве страховой компании.  
[Похожие документы - Оригинал](#)

Информационный портрет

Уточнить запрос

Рубрики (6)

Языки (2)

Страны источников (3)

Источники (19)

AND		NOT
<input type="checkbox"/>	META - Украина. Пресс-релизы	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	СТРАХНАДЗОР	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	PR - это жизнь	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	TRISTAR.com.ua	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Економічна правда	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	UkrBiz.net	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	УНИАН	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Одеські вісті	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	forINSURER.com	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	"Страхование сегодня"	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B2Blogger.com	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	"Коммерсантъ-Украина"	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Prboom	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	"Вікна" Калущини	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Fin.org.ua	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Міністерство економіки України	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	НАСК "Оранта"	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Страхование Украины	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Украина деловая	<input type="checkbox"/>

Размер (2)

Цифровая насыщенность (3)

Тональность (2)

География (25)



### 12 шагов оборонительной операции (1-5)

1. Сбор информации с публикациями в «чужих» (не имеющих отношения к «АБВ», неафелированных) СМИ о компании.
2. Построение графика - динамики появления сообщений о компании «АБВ» в сетевых СМИ.
3. Анализ динамики с ретроспективой в 6-12 месяцев с помощью методов анализа временных рядов. После этого анализируется контент публикаций в пороговых точках, определяются моменты, длительность, периодичность воздействия, привязка моментов воздействия к другим событиям из области интереса объекта.
3. Определение источников, публикующих наибольшее количество негатива (публикаций с отрицательной тональностью) о компании «АБВ».
4. Определение «первоисточников» публикаций в СМИ.
5. Определение вероятных «заказчиков».



### 12 шагов оборонительной операции (7-10)

7. Определение сфер общих интересов компании «АБВ» и потенциальных «заказчиков» (путем выявления общих информационных характеристик – пересечений «информационных портретов» системы InfoStream, строящихся для объекта и «заказчика»), ранжирование потенциальных «заказчиков» по их интересам.
8. Определение критериев информационных воздействий на основе самых рейтинговых интересов.
9. Моделирование информационных воздействий, для чего находятся связи «заказчика» - наиболее связанные с ним персоны и организации, анализируется динамика воздействия со стороны заказчика и строится прогноз этой динамики, анализируется контент публикаций в пороговых точках кривой динамики – определяются критичные точки воздействия.
10. Прогнозируются дальнейшие шаги воздействия путем анализа аналогичной динамики публикаций для других компаний в ретроспективной базе данных системы InfoStream.



### 12 шагов оборонительной операции (11-12)

11. С учетом реалий и публикаций из ретроспективной базы данных оцениваются вероятные последствия.
12. Организуется информационное (и не только) противодействие. Примеры публикаций в контексте противодействия находятся в ретроспективной базе данных.

Приведенный план, очевидно, является рафинированным, ориентированным исключительно на данные контент-мониторинга веб-ресурсов. Естественно, на практике ориентация лишь на единственный тип источников может привести к дефициту необходимой для принятия решений информации, неточностям, а порой – к дезинформированности. Лишь применение комплексных систем, базирующихся на использовании многочисленных источников и баз данных, наряду с приведенными выше возможностями системы контент-мониторинга, может гарантировать эффективную информационную поддержку при противодействии информационным операциям.



**Спасибо за внимание!**

**Ландэ Дмитрий Владимирович**

**Информационный центр «ЭЛВИСТИ»**

**[stream@visti.net](mailto:stream@visti.net)**