



Х Международная конференция "Интернет-Бизнес' 2009"

*Информационные потребности
пользователей сервиса InfoStream в период
экономической турбулентности*

**Дмитрий Владимирович ЛАНДЭ,
д.т.н., заместитель директора
Информационного центра “ЭЛВИСТИ”**



2 октября 2009 года, г. Киев



Что позволяет делать мониторинг?

- ❖ отслеживать появление новых продуктов на рынке
- ❖ отслеживать появление новых участников рынка
- ❖ выявлять изменения, которые могут повлиять на бизнес (политические, социальные, законодательные, научно-технологические и др.)
- ❖ выявлять и анализировать ошибки, слабости, успехи конкурентов
- ❖ на основе анализа информации о клиентах, партнерах, конкурентах принимать взвешенные управленческие решения
- ❖ ...



Форматы представления сервиса

- **рассылка результатов мониторинга по электронной почте *InfoStream Email***
- **доступ к электронным массивам информации в режиме онлайн *InfoStream Online***
- **готовые информационные продукты** (рейтинги упоминаемости, отчеты об упоминаемости компаний, бренда, персоны, дайджесты) *InfoStream Rating*
InfoStream Month *InfoStream Year* *InfoStream Topics*
- **организация ленты новостей на web-ресурсе пользователя *InfoStream Web***



Развитие сервиса в 2009 году

Расширение функциональных возможностей сервиса:

- подключение базы данных украинских форумов и блогов (сервис онлайн-доступа)
- представление сюжетных цепочек в виде графа (сервис онлайн-доступа)
- подключение базы данных заголовков публикаций информационных агентств (сервис рассылки)

Постоянное расширение списка подключенных к системе источников:

- всего – более 4000;
- украинских – более 2000;
- российских – более 1600;
- англоязычных – более 300.

По состоянию на 01.09.09



InfoStream

Основные тенденции в изменении клиентской базы

- ❖ уменьшение абсолютного ежемесячного количества пользователей, отказывающихся от сервиса
- ❖ неуклонное увеличение общего количества пользователей
- ❖ расширение списка категорий пользователей
- ❖ сохранение доминирования числа пользователей сервиса рассылок
- ❖ рост динамики увеличения количества онлайн-пользователей

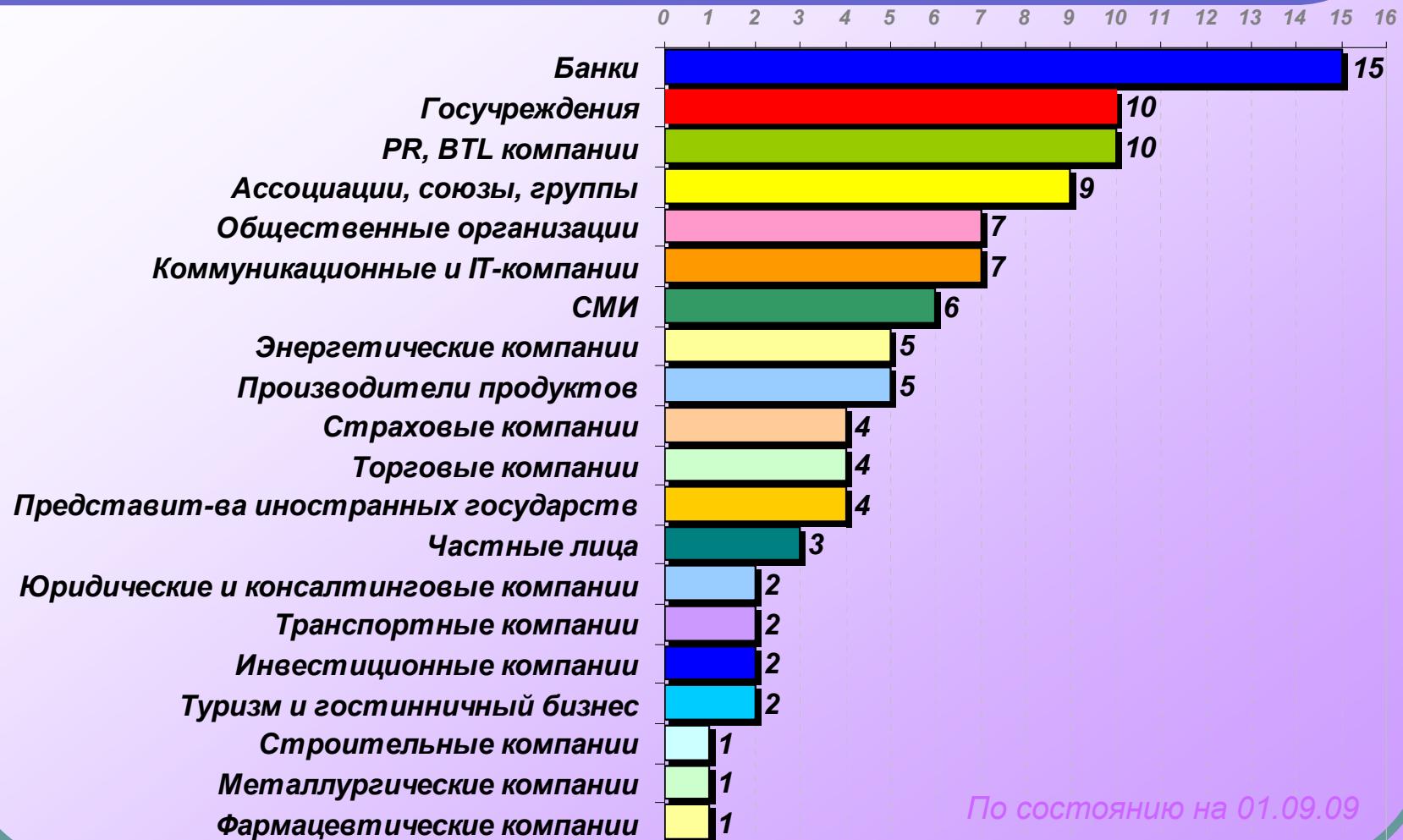


Основные тенденции в изменении информационных потребностей клиентов

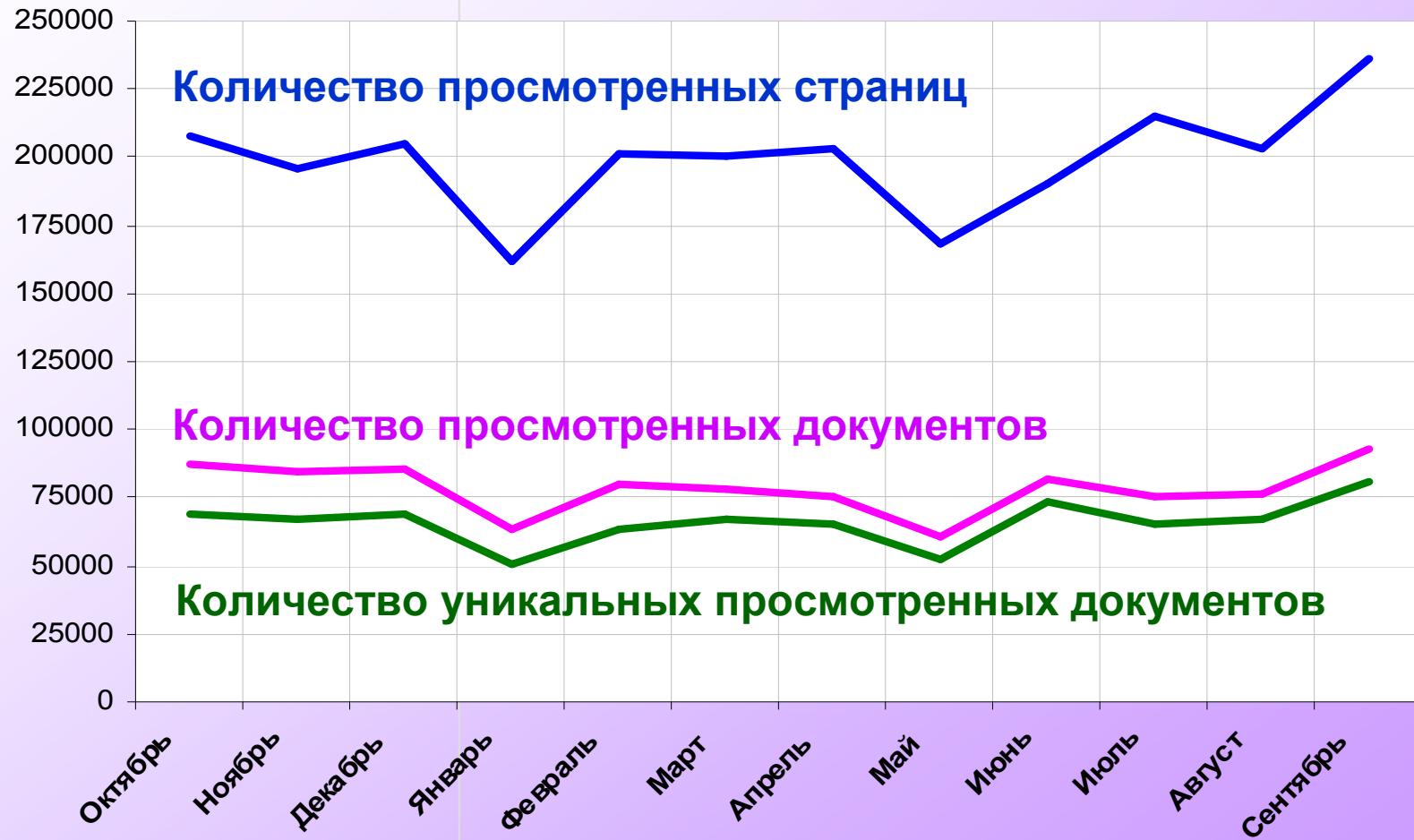
- ❖ аполитичность интересов – по сравнению с предыдущими годами ярко выражено равнодушие к вопросам политики
- ❖ снижение интереса к тематическим новостям «вообще» – наблюдается сегментирование и детализация информационных потребностей
- ❖ сокращение информационных потребностей с целью экономии средств
- ❖ увеличение доли запросов, касающихся мониторинга упоминаемости брендов, компаний, персон



Процентное распределение пользователей сервиса по группам



Общая статистика интенсивности работы пользователей онлайн-доступа за год



InfoStream

Рост количества источников подключенных к системе InfoStream

Динамика роста количества источников

Всего источников – более 4000

2009

Документов – более 60 тыс. в сутки

Информационных каналов – более 2500

2000

2001

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

Всего источников – 270

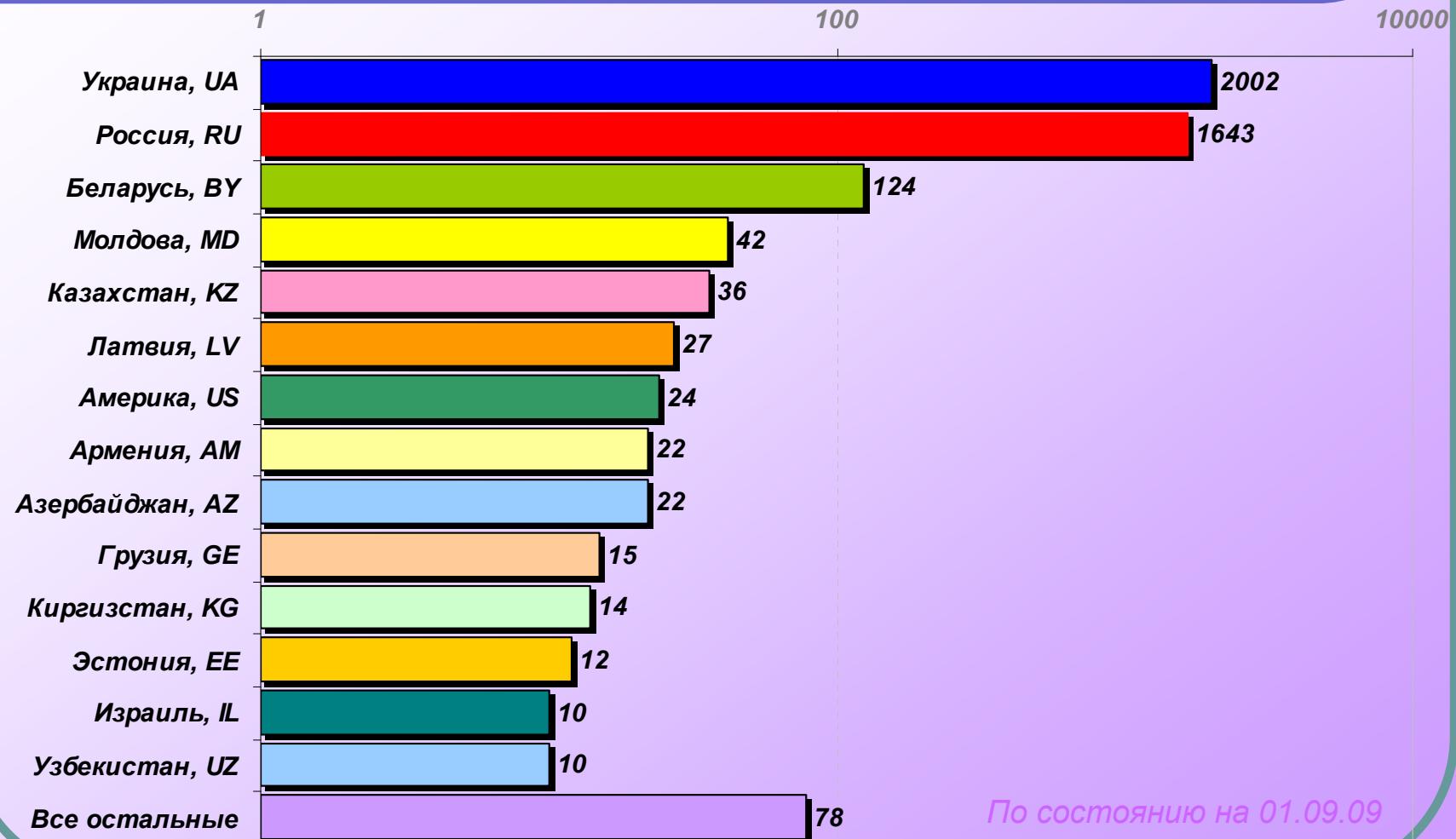
Документов – около 10000 в сутки

Информационных каналов – 50



InfoStream

Распределение источников по признаку государственной принадлежности



По состоянию на 01.09.09



InfoStream

Пример использования возможностей сервиса: медиа-рейтинг политиков (1)

Фамилия	ИЮЛЬ	Оценка медиа-активности кандидатов	
Фамилия	АВГУСТ	Фамилия	СЕНТЯБРЬ
Ю. Тимошенко	10456	В. Ющенко	11004
В. Ющенко	10123	Ю. Тимошенко	9999
В. Янукович	7354	В. Янукович	9085
В. Литвин	5621	А. Яценюк	5545
А. Яценюк	3951	С. Тигипко	3687
С. Тигипко	941	А. Гриценко	1796
А. Гриценко	671	И. Богословская	1446
И. Богословская	601	А. Гриценко	795



Пример использования возможностей сервиса: медиа-рейтинг политиков (2)

Оценка активности источников по каждому из кандидатов (ТОП-10 за август)

В. Ющенко

Українська правда

Корреспондент.net

Vlasti.net

Укррудпром

Gazeta.ua

Форпост

ГлавРед

Минпром

ForUm

Fin.org.ua

В. Литвин

Українська правда

ИнтерМедиа Консалтинг

Корреспондент.net

Gazeta.ua

НОВОСТИ.dn.ua

Цензор.Нет

Vlasti.net

ГлавРед

MIGnews.com.ua

Четверта Влада

А. Гриценко

ИнтерМедиа Консалтинг

Корреспондент.net

Українська правда

Анатолій Гриценко

NEWSru.ua

Четверта Влада

MIGnews.com.ua

ГлавРед

Укррудпром

Vlasti.net



InfoStream

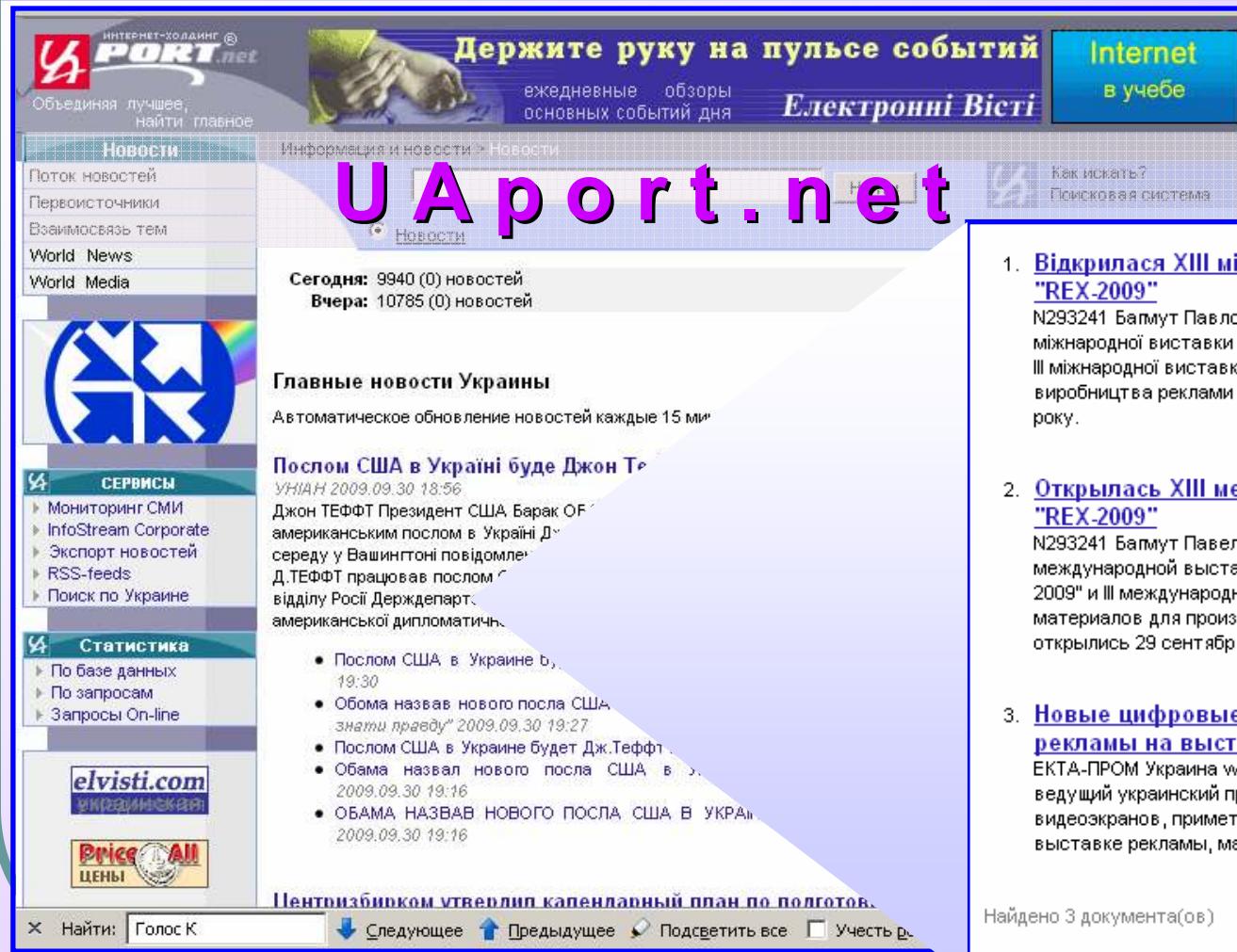
Пример использования возможностей сервиса: медиа-рейтинг политиков (3)

Учет особенностей написания фамилии при ежемесячном анализе упоминаемости

Вариант написания	ИЮЛЬ	АВГУСТ	СЕНТЯБРЬ
Тигипко	1381	1972	2614
Тігіпко	342	481	758
Тигіпко	41	31	64
Тігипко	4	8	6
Тигибко	1	3	10



Пример использования технологии: новостной портал UAport.net



1. [Відкрилася XIII міжнародна виставка реклами "REX-2009"](#)
N293241 Балмут Павло 29.09.2009 дивитися 10 фото Експонати XIII міжнародної виставки реклами, маркетингу та мас-медіа "REX- 2009" і III міжнародної виставки технологій, обладнання та матеріалів для виробництва реклами "T-REX-2009", що відкрилися 29 вересня 2009 року.
УКРІНФОРМ Фото, 2009.09.29 17:02

2. [Открылась XIII международная выставка рекламы "REX-2009"](#)
N293241 Балмут Павел 29.09.2009 смотреть 10 фото Экспонаты XIII международной выставки рекламы, маркетинга и масс-медиа "REX-2009" и III международной выставки технологий, оборудования и материалов для производства рекламы "T-REX-2009", которые открылись 29 сентября 2009 года.
УКРІНФОРМ Фото, 2009.09.29 16:59

3. [Новые цифровые носители Екта для наружной рекламы на выставке REX-2009](#)
ЕКТА-ПРОМ Украина www.Express-Release.com Компания Екта, ведущий украинский производитель больших светодиодных видеоэкранов, примет участие в тридцатой международной выставке рекламы, маркетинга и масс-медиа REX 2009.
Express Release.com, 2009.09.29 12:53

Сотрудничество и партнерские программы: WebGround.su

WebGround. Мониторинг Рунета
Обновлено 29.09.2009 20:13 Мск

Главная | Рубрики | Сюжеты | Источники | О сервисе

• Только значимая информация в реальном времени.
Сообщения обработаны автоматически.
Рекомендации генерируются автоматически.

WebGround.su

Нортима требует от Тимошенко доказать говор
участников конкурса по ОПЗ униан 19:27
Одесский припортовый завод" (ОПЗ) в размере
уставного фонда за 5 млрд. грн. Цена продажи п
начальную на 1 млрд. грн. Шаг аукциона составл
В торгах приняли участие 3 участника - ООО "Аэо
(Россия)", ООО "Фрунзе-Флора (Украина)" и ООО
(Украина).
Позже и.о. главы Фонда госимущества Д.ПАР
сообщил, что комиссия по приватизации ОПЗ Ф
госимущества приняла решение не признавать с
победителем в конкурсе по приватизации завод
что он был продан по заниженной цене 5 млрд.
Кроме того, премьер-министр Украины Юли
комментируя результаты проведения приватиза
обвинила в говоре

Более тысячи домов остались без газ
аварии в Подмосковье рia Новости 10:19
Взрыв магистрального газопровода, в который в
районе Подмосковья в ночь на вторник врезалс
легкового автомобиля, оставил без газа более т
домов, сообщил РИА Новости источник в правоо
органах.

Темы дня

динамика количества костров

стории

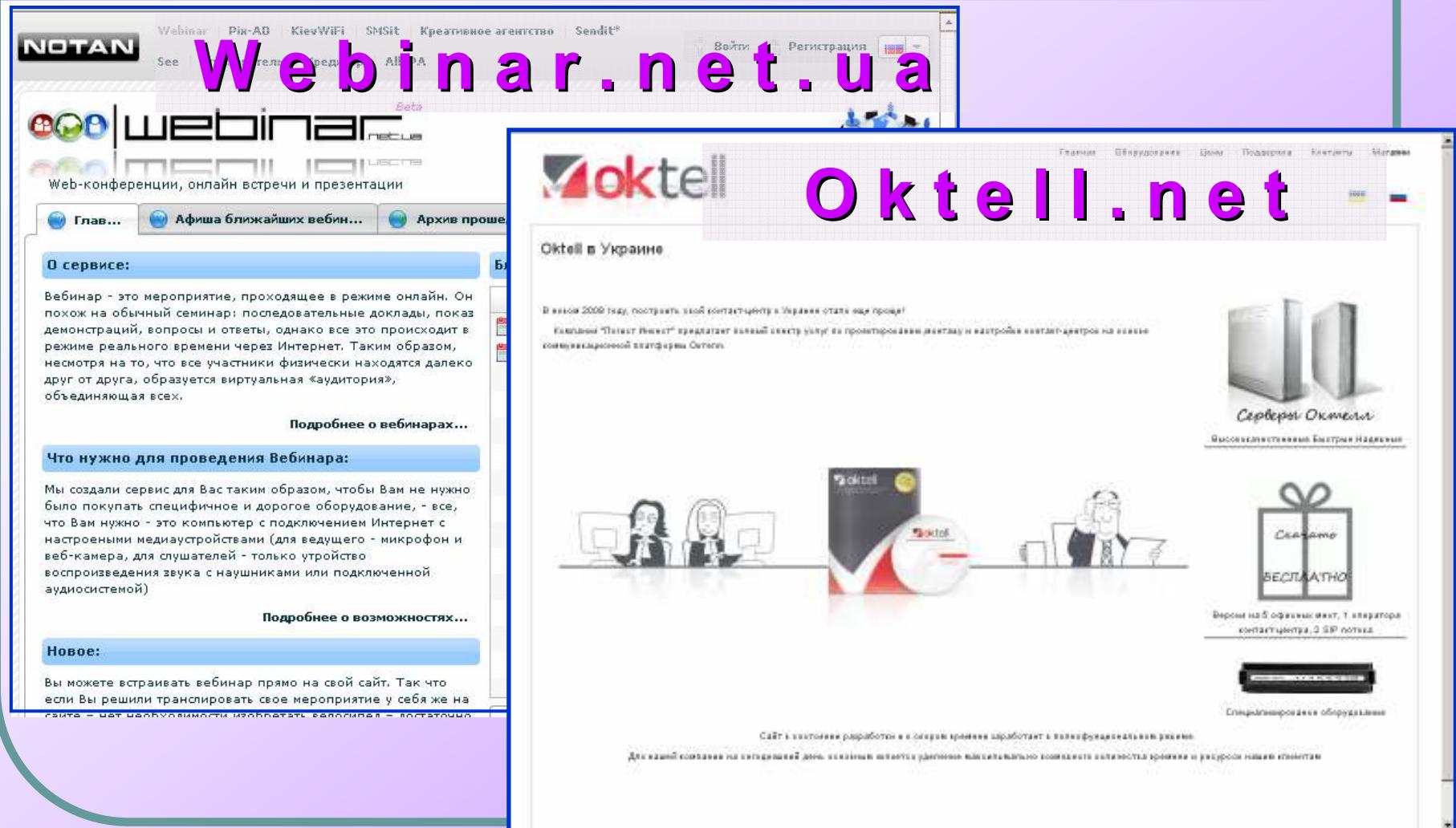
10.09 24.09 7.10 21.10 5.11 19.11 3.12 16.12 30.12 13.01 27.01

WebGround Мониторинг Интернета
<http://webground.ru>



InfoStream

Потенциальное сотрудничество и партнерские программы



Webinar.net.ua

NOTAN Webinar Рек-AD KievWiFi SMSit Креативное агентство Sendit* Вход Регистрация

See... Афиша предстоящих мероприятий Афиша

Webinar.net.ua Beta

OOO |webinar| netua

Web-конференции, онлайн встречи и презентации

Глав... Афиша ближайших вебинаров Архив прошлых

О сервисе:

Вебинар - это мероприятие, проходящее в режиме онлайн. Он похож на обычный семинар: последовательные доклады, показ демонстраций, вопросы и ответы, однако все это происходит в режиме реального времени через Интернет. Таким образом, несмотря на то, что все участники физически находятся далеко друг от друга, образуется виртуальная «аудитория», объединяющая всех.

Подробнее о вебинарах...

Что нужно для проведения Вебинара:

Мы создали сервис для Вас таким образом, чтобы Вам не нужно было покупать специфичное и дорогое оборудование, - все, что Вам нужно - это компьютер с подключением Интернет с настроенными медиаустройствами (для ведущего - микрофон и веб-камера, для слушателей - только устройство воспроизведения звука с наушниками или подключенной аудиосистемой)

Подробнее о возможностях...

Новое:

Вы можете встраивать вебинар прямо на свой сайт. Так что если Вы решили транслировать свое мероприятие у себя же на сайте - нет необходимости изобретать велосипед - воспользуйтесь

Oktel.net

Oktel в Украине

В 2009 году, построить свой контакт-центр в Украине стало еще проще! Компания "Пакет Инвест" предлагает новый инструмент для промоушнаня клиентов и настройки контакт-центров на базе коммуникационной платформы Oktel.

Серверы Oktel

Высококачественные, быстрые, надежные

Секрет

БЕСПЛАТНО

Быстро набрать клиентов, т. оператора контакт-центра 2 ГБ памяти

Специализированное оборудование

Сайт визуально разработан в согласии с креативом заработавших миллиардные рубли.

Доказано на сегодняшний день, онлайн-платформа является максимально возможного качества креатива и разработки наших клиентов.



InfoStream

Спасибо за внимание!
Всегда готовы рассмотреть варианты сотрудничества!

Информационные потребности пользователей сервиса *InfoStream* в период экономической турбулентности

Дмитрий Владимирович ЛАНДЭ, д.т.н.,
заместитель директора ИЦ “ЭЛВИСТИ”

**+380 (44) 239-90-91
dwl@visti.net
<http://infostream.ua>**



InfoStream